

AVVISO PUBBLICO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE E GESTIONE DEL PORTALE PER L’EROGAZIONE DELLA FORMAZIONE AGLI ISCRITTI ALL’ALBO DEI CHIMICI E DEI FISICI E LA FORNITURA DI UNA PIATTAFORMA PERSONALIZZATA PER EROGAZIONE DI FORMAZIONE FAD SINCRONA IN CONFORMITÀ ALLA NORMATIVA IN MATERIA ECM

TRAMITE AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL’ART. 50 COMMA 1, LETT. B) D.LGS. 36/2023

- CIG IN FASE DI ACQUISIZIONE -

1. Finalità

La Federazione Nazionale degli Ordini dei Chimici e dei Fisici intende procedere all’affidamento del servizio di gestione del portale per l’erogazione della formazione agli iscritti all’Albo dei Chimici e dei Fisici e la fornitura di una piattaforma personalizzata per l’erogazione di formazione FAD sincrona ed in conformità alla normativa in materia di ECM tramite affidamento diretto preceduto da una procedura comparativa. Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l’Ente, che potrà interrompere in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti posano avanzare alcuna pretesa. L’affidamento dell’incarico avverrà a seguito della comparazione di cui agli articoli che seguono al soggetto che avrà il punteggio maggiore. L’affidamento diretto del servizio in oggetto avverrà, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lett. B) del D.Lgs. 36/2023

2. Oggetto del contratto

Il contratto ha come oggetto la predisposizione di un portale per l’erogazione della formazione agli iscritti all’Albo dei Chimici e dei Fisici e la fornitura di una piattaforma personalizzata per erogazione di formazione FAD sincrona in conformità ai disposti in materia di normativa ECM come riscontrabile al link <https://ape.agenas.it/ecm/normativa.aspx>.

L’attività dovrà comprendere altresì la formazione, il supporto e l’affiancamento all’utilizzo di portale e piattaforma per **24 mesi** a partire dalla stipula del contratto.

Il portale ha lo scopo di permettere all’iscritto all’Albo di accedere tramite riconoscimento ad un’area riservata in cui ha la possibilità di:

- consultare l’elenco degli eventi formativi erogati dalla Federazione Nazionale quale provider nazionale ECM
- iscriversi ai singoli corsi formativi svolti in modalità residenziale o FAD
- accedere agli eventi formativi che vengono svolti in modalità FAD sincrona
- compilare i questionari di verifica dell’apprendimento e valutazione della qualità formativa
- fruire dei contenuti e dei materiali didattici ivi comprese le videoregistrazioni degli eventi FAD sincroni
- fruire di contenuti didattici per poter rispondere nuovamente ai questionari di verifica dell’apprendimento



- scaricare l'attestato di partecipazione e l'attestato di acquisizione dei crediti formativi ECM

Il portale ha parimenti lo scopo di consentire alla segreteria della Federazione di:

- pubblicare gli eventi formativi che verranno realizzati in modalità residenziale o FAD
- eventi residenziali:
 - o acquisire l'elenco degli iscritti all'evento con predisposizione automatica del registro dei partecipanti
 - o creare il registro dei docenti, previo caricamento della locandina e dell'anagrafica dei docenti nel portale
 - o predisporre i questionari di verifica dell'apprendimento e qualità formativa e renderli fruibili anche in modalità online
- eventi FAD sincrona:
 - o registrazione dei discenti in piattaforma
 - o acquisire le iscrizioni ai corsi con trasmissione al singolo iscritto delle credenziali di accesso univoco e reiterato promemoria di partecipazione all'evento
 - o predisporre i questionari di verifica dell'apprendimento e qualità formativa
 - o erogare tramite piattaforma la formazione in modalità FAD sincrona
 - o registrare l'evento formativo
 - o rendere disponibile ai partecipanti i questionari di verifica dell'apprendimento (test a risposta multipla con variazione casuale, ma sistematica, delle domande e delle risposte ad ogni tentativo (doppia randomizzazione)) e valutazione della qualità formativa (anonima). Il sistema deve permettere di obbligare gli utenti a ripetere in maniera completa la fruizione del contenuto appena precedente al test nel caso in cui questo non venga superato.
 - o predisporre in automatico attestati di partecipazione privi di crediti ECM che indichino le tempistiche di partecipazione all'evento FAD sincrono, tali attestati devono poter essere scaricabili nell'area riservata dell'iscritto
 - o tracciamento delle operazioni effettuate sulla piattaforma - Tracciatura SCORM e xAPI delle attività formative
 - o sistema di verifica dell'identità del discente
- predisporre in automatico previa verifica automatica del rispetto dei requisiti ECM gli attestati di acquisizione dei crediti formativi ECM per tutte le tipologie di corsi, tali attestati devono poter essere scaricabili nell'area riservata dell'iscritto
- permettere la gestione dei discenti da Back Office per la segreteria. Le iscrizioni devono essere rese possibili per entrambi i corsi in modalità gratuita, con coupon o a pagamento (possono essere integrati i principali metodi di pagamento)
- permettere la gestione dei vincoli relativi al target di riferimento
- permettere la gestione delle dichiarazioni in tema di reclutamento
- essere dotata di funzioni per la somministrazione di contenuti didattici Sincroni e Asincroni.
- essere configurabile in base alle specifiche esigenze del Provider
- rendere disponibile un ambiente di collaborazione per i discenti;
- rendere disponibili canali di comunicazione con i tutor;



Il portale infine ha lo scopo di garantire alla Federazione quale provider ECM il rispetto di tutta la normativa in materia di ECM e quindi di creare in automatico per ogni corso erogato il file di trasmissione dati xml da inoltrare ad A.Ge.Na.S. La Piattaforma fornita dovrà generare in automatico la rendicontazione richiesta da A.Ge.Na.S, sia per il singolo corso che annuale.

Il portale e la piattaforma devono interfacciarsi con l'Albo unico nazionale e devono garantire requisiti di affidabilità in termini di continuità di erogazione e sicurezza dei dati. La piattaforma ed il portale deve essere conforme alla normativa Agid e in materia di privacy.

La piattaforma per erogazione corsi FAD sincroni viene richiesta per un numero massimo di 2000 discenti collegati e per un numero massimo di 25 eventi annuali. Il sistema di portale e piattaforma proposto deve essere validabile ed accreditabile da parte di A.Ge.Na.S. come sistema adottato dalla Federazione provider nazionale ECM, pertanto viene richiesta la predisposizione della documentazione da caricare sul sito di A.Ge.Na.S. come "dotazione software".

3. Durata del contratto

Il contratto avrà durata di **24 mesi** a partire dalla stipula del contratto e prevede la realizzazione e l'accreditamento della piattaforma in A.Ge.Na.S. entro il 30.05.2024 e un periodo di formazione, supporto ed affiancamento alla gestione della stessa per la segreteria della Federazione per tutta la durata dei 24 mesi.

4. Compenso

Il compenso per il servizio oggetto di incarico, al netto di IVA, non potrà superare € 60.000,00 comprensivi del canone di utilizzo della piattaforma per 24 mesi a partire dalla stipula del contratto. All'offerta dovrà essere indicato il nominativo del referente della piattaforma. L'offerta dovrà differenziare i costi separati della realizzazione del portale e della piattaforma, nonché i costi dei canoni annuali di utilizzo della piattaforma e dell'assistenza e supporto. L'offerta dovrà evidenziare lo spazio di archiviazione cloud a disposizione del provider.

Tutto ciò premesso,

SI INVITANO

pertanto i soggetti candidati in possesso dei requisiti sottoelencati, a presentare domanda di partecipazione, debitamente datata e sottoscritta, con l'indicazione in oggetto del numero di Protocollo del presente avviso pubblico, corredata da dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi del D.P.R. 445/2000, contenente obbligatoriamente e **a pena di esclusione dalla procedura**, le seguenti condizioni personali:

- a) dichiarazione di non avere riportato condanne penali e/o disciplinari o di non avere procedimenti penali/disciplinari in corso o, in caso contrario, il tipo di procedimento cui è sottoposto o la condanna riportata, nonché la data della sentenza o decisione dell'Autorità giudiziaria/disciplinare che l'ha emessa;



- b) elezione di domicilio e recapito, completo di codice di avviamento postale, nonché l'indirizzo PEC al quale si desiderano che siano trasmesse le comunicazioni relative alla presente procedura comparativa;
- c) dichiarazione di assenza di cause di incompatibilità;
- d) referenze sull'attività svolta inerente l'oggetto dell'incarico;
- e) visura camerale non antecedente a tre mesi;
- f) DURC in corso di validità;
- g) Referenze sulle attività svolte in ambito di realizzazione di portali e piattaforme per erogazione formazione ECM;
- h) Struttura organizzativa e personale che verrà dedicato all'attività con relativo Curriculum Vitae.

La domanda di partecipazione con le dichiarazioni *sub* lettere da a) a h) che precedono, nonché i documenti di cui alla lettera e), devono essere debitamente datati e sottoscritti in ogni pagina, anche con firma elettronica, **a pena di esclusione dalla procedura comparativa.**

5. Modalità e termini di inoltro della domanda di partecipazione e della documentazione richiesta

La domanda di partecipazione e relativi allegati, **devono pervenire esclusivamente ed improrogabilmente entro e non oltre (termine perentorio) le ore 12.00 del giorno 15 febbraio 2024, esclusivamente mediante invio telematico tramite PEC al seguente indirizzo segreteria@pec.chimici.it**, con riserva del Responsabile del Procedimento di verificare le dichiarazioni rese ai sensi del D.P.R. 445/2000 ove si renda necessario.

Ai fini della tempestività della presentazione della domanda di partecipazione e della sua validità, la documentazione che, per qualsiasi ragione (anche per forza maggiore, caso fortuito o fatto imputabile a terzi), non pervenga al protocollo entro la scadenza del suindicato termine verrà esclusa. Parimenti saranno escluse le domande prive di data e di sottoscrizione, nonché le domande i cui allegati siano privi di data e sottoscrizione.

6. Requisiti di partecipazione

I candidati dovranno dimostrare il possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente per contrarre liberamente con le Amministrazioni Pubbliche.

In particolare i soggetti interessati non dovranno trovarsi in alcuna delle fattispecie di esclusione individuate all'art. 94 del d. Lgs. 36/2023.

Inoltre, il soggetto con la presentazione della domanda di partecipazione deve dichiarare:

- di avere esatta cognizione della natura del servizio richiesto e di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sulla sua esecuzione, delle condizioni contrattuali e degli obblighi correlati;



- di rispettare le norme in materia di sicurezza sul lavoro, di regolarità contributiva, di tracciabilità dei flussi finanziari, con soddisfazione di tutti gli adempimenti obbligatori per legge;
- di essere informato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 e Regolamento U.E che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa;
- di proporre una piattaforma ed un portale per l'erogazione della formazione in conformità alle specifiche tecniche ed informatiche previste da A.Ge.Na.S. ed alla normativa ECM (<https://ape.agenas.it/ecm/normativa.aspx>);
- di aver lavorato negli ultimi 3 anni per almeno 1 organizzazione in ambito ECM.

E' da considerarsi un requisito di particolare specializzazione la presenza di un team di lavoro con un referente avente almeno 5 anni di esperienza nel settore informatico e della formazione ECM.

7. Affidamento incarico

All'individuazione e affidamento dell'incarico provvederà il Comitato Centrale su proposta del RUP che procederà alla valutazione della documentazione pervenuta, delle referenze e dei requisiti di particolare e comprovata specializzazione di cui al punto 6, tenendo conto dei seguenti criteri.

Criteri inderogabili di attribuzione del punteggio:

Il punteggio massimo attribuibile è di 100/100 così distribuito:

- fino a 40 punti per la valutazione complessiva dell'offerta economica;
- fino a 40 punti per la valutazione complessiva del curriculum e delle referenze, con particolare attenzione per l'acquisizione di esperienza nell'ambito della formazione ECM;
- fino a 20 punti per la sussistenza del requisito di particolare e comprovata specializzazione nelle materie oggetto dell'incarico di cui al paragrafo che precede.

Il RUP, con l'ausilio eventualmente di altri componenti del Comitato Centrale, avrà facoltà di svolgere un colloquio personale di orientamento con i soggetti candidati, se ritenuto necessario. Il confronto fra più preventivi non dà luogo a procedimento di gara, ma è finalizzato unicamente a consentire di acquisire elementi idonei a individuare il soggetto a cui affidare direttamente l'incarico.

8. Decadenza e recesso dell'incarico

Qualora si accertasse che l'incarico è stato conferito sulla base di dichiarazioni false, mendaci o non veritiere, l'incarico sarà revocato senza preavviso. In tal caso sarà data informativa all'Autorità Giudiziaria. La Federazione e il soggetto incaricato potranno recedere anticipatamente dal rapporto di collaborazione dando un preavviso minimo di 3 (tre) mesi. In ogni caso, anche al compimento della naturale scadenza del rapporto, la Federazione non riconosce alcuna indennità di fine rapporto sotto nessuna forma.



9. Trattamento dei dati

Con la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, i soggetti candidati autorizzano la Federazione Nazionale degli Ordini dei Chimici e dei Fisici al trattamento dei loro dati personali per le finalità inerenti la selezione stessa ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successivo GDPR 679/2016.

10. RUP e Contatti

RUP è il Dott. Mauro Bocciarelli ed eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sulla presente richiesta di offerta e relativi allegati potranno essere richiesti allo stesso per il tramite dell'Ufficio di Segreteria della Federazione Nazionale degli Ordini dei Chimici e dei Fisici ai seguenti recapiti: tel. +39 064788319, e-mail: segreteria@chimicifisici.it; PEC segreteria@pec.chimici.it.

11. Controversie

Per ogni controversia il foro competente è quello di Roma.

Roma, 18 gennaio 2024

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Mauro Bocciarelli